

# ALGEMENE VOORWAARDEN VO B.V. 2012

## COACHING

### 1. Totstandkoming opdracht

Een opdracht komt tot stand doordat VO B.V. een schriftelijke offerte aan opdrachtgever uitbrengt en deze laatste die offerte aanvaardt door ondertekening van de opdrachtbevestiging, die bij de offerte is ingesloten.

### 2. Werkzaamheden

De werkzaamheden voor een coaching kunnen bestaan uit:

- a. een intakegesprek;
- b. voorbereidingswerkzaamheden, zoals oriëntatie op de werkplek, ontwikkelen van materiaal, opstellen van een programma en analysewerkzaamheden;besprekingen;
- c. een (voor)gesprek met leidinggevende/opdrachtgever;
- d. individuele gesprekken;
- e. een evaluatiegesprek.

De werkzaamheden die hierboven omschreven staan, worden in rekening gebracht op basis van het dagdeel- en/of uurtarief dat in de offerte is aangegeven. Een dagdeel bestaat uit vier werkuren. Een dagdeel *Uitvoering* omvat drie contacturen.

### 3. Garantiebeperking

VO B.V. zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die VO B.V. met de opdracht aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

### 4. Leermateriaal

Leermateriaal is in de prijs van de offerte inbegrepen. Dit materiaal kan bestaan uit: syllabi, oefeningen, boeken, dvd's met opnamen van oefeningen. Wanneer het nodig is dat de deelnemer zelf literatuur aanschaft, wordt daarvoor afzonderlijk een schriftelijke afspraak gemaakt.

### 5. Intellectueel eigendom

- a. De intellectuele eigendomsrechten van de leermaterialen, modellen, technieken en instrumenten die VO B.V. bij de uitvoering van de opdracht heeft gebruikt, komen uitsluitend toe aan VO B.V., tenzij:
  - uitdrukkelijk anders is overeengekomen, of
  - deze eigendomsrechten aan een ander toebehoren door wie het gebruik daarvan aan VO B.V. is toegestaan.

### 6. Trainingsruimte en -hulpmiddelen

Vergouwen Overduin zorgt voor een geschikte ruimte met een flip-over of whiteboard en indien nodig voor audiovisuele apparatuur. De kosten hiervoor worden vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

### 7. Reservering data

De voorgestelde data zijn na wederzijds overleg en schriftelijke bevestiging door VO B.V. definitief gereserveerd.

## **8. Annuleringstermijn**

De annuleringstermijn is minimaal twee weken voor de aanvangsdatum van het coachingstraject. Wordt het coachingstraject binnen twee weken voor de aanvangsdatum geannuleerd, dan is de overeengekomen prijs verschuldigd. De gecoachte kan gedurende het traject eenmaal een afspraak verzetten zonder dat de afgesproken tijdsinvestering voor de coach in rekening wordt gebracht. Tot 24 uur voor de afspraak kan de coachlocatie kosteloos worden geannuleerd en berekenen wij geen kosten. Wordt een afspraak binnen 24 uur geannuleerd dan moeten wij de annuleringskosten voor de coachlocatie doorberekenen. Na de eerste geannuleerde of verzette afspraak worden de tijdsinvestering en de kosten voor de coachlocatie bij opnieuw annuleren of verzetten, wel in rekening gebracht.

## **9. Prijzen en tarieven**

- a. Alle gehanteerde tarieven en kosten zijn exclusief 19% BTW, behalve eventuele kosten voor boeken; die zijn exclusief 6% BTW.
- b. Reistijd en reiskosten zijn alleen aan de orde als de bijeenkomsten niet bij Vergouwen Overduin in Badhoevedorp of in Utrecht kunnen plaatsvinden. Voor reiskosten wordt € 0,36 per kilometer, gerekend vanaf Badhoevedorp, in rekening gebracht. Reistijd wordt in overleg afgesproken.
- c. Voor onze coachlocatie in Utrecht rekenen wij € 17,- per uur exclusief BTW.

## **10. Facturering**

Facturering vindt plaats bij aanvang van de coaching. De betalingstermijn is twee weken. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever aan VO B.V. de wettelijke rente verschuldigd, en is hij tevens gehouden tot vergoeding van alle door VO B.V. gemaakte incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

## **11. Vetron-voorwaarden**

VO B.V. houdt zich aan de algemene voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (Vetron).